MAPA DE PROCESOS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

- PE01- Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad
- PE02- Garantizar la calidad de los programas formativos
- PE03- Garantizar y mejorar la calidad del personal académico
- PE04- Medición, análisis y mejora

PROCESOS CLAVE

- PC01- Diseño de la oferta formativa
- PC02- Admisión y matriculación
- PC03- Orientación al estudiante
- PC04- Planificación y desarrollo de la enseñanza
- PC08- Evaluación de los aprendizajes
- PC09- Gestión y revisión de la orientación profesional
- PC05- Gestión y revisión de las prácticas externas
- PC06- Gestión y revisión de la movilidad
- PC07- Gestión de los TFE
- PC10- Gestión de la inserción laboral
- PC11-Información pública

PROCESOS DE APOYO

- PA01-Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones
- PA02- Gestión de los recursos materiales
- PA03- Gestión de los servicios
- PA04-Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés
- PA05- Gestión del PAS
- PA06- Coordinación con Centros Propios y Centros Adscritos

PROCESOS POR CRITERIOS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CRITERIO 2: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- PE01- Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad
- PE04- Medición, Análisis y Mejora
- PA01- Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones
- PA04- Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés
- PC01- Diseño de la oferta formativa
- PC04- Planificación y desarrollo de la enseñanza
- PE02- Garantizar la calidad de los programas formativos
- PA06- Coordinación con Centros Propios y Centros Adscritos

CRITERIO 3: PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

- PE03- Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

CRITERIO 4: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES y SERVICIOS

- PA02- Gestión de los recursos materiales
- PA03- Gestión de los servicios
- PA05- Gestión del PAS

CRITERIO 5:GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

- PC02- Admisión y matriculación
- PC05- Gestión y revisión de las prácticas externas
- PC06- Gestión y revisión de la movilidad
- PC08- Evaluación de los aprendizajes
- PC10- Gestión de la inserción laboral
- PC03- Orientación al estudiante
- PC07- Gestión de los trabajos fin de estudios
- PC09- Gestión y revisión de la orientación profesional

CRITERIO 1: INFORMACION PUBLICA

- PC11-Información Pública